

Додаток 1

до наказу від 25.06.2020 № 85

затверджено

педагогічної ради

дошкільного навчального закладу (яслі-садка)

"Гармонія" Запорізької міської ради

Запорізької області

№ 4 від 25.05.2020

ЗАТВЕРДЖЕНО

директор ДНЗ № 100 "Гармонія"

Н.В.Канцедал

наказ від 25.06.2020 № 85р

затверджені відповідно до положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти

в дошкільному навчальному закладі (яслах – садку) № 100  
"Гармонія" Запорізької міської ради Запорізької області

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**про внутрішню систему забезпечення якості освіти**  
**в дошкільному навчальному закладі (яслах – садку) № 100**  
**"Гармонія" Запорізької міської ради Запорізької області**

Дошкільний навчальний заклад № 100 "Гармонія" Запорізької області (здесь і далі – заклад) є обласним підприємством, яке здійснює функції державного підпорядкованого підприємства з наданням послуг з підготовки та розвитку дітей від 0 до 3 років з метою підготовки їх до початку навчання в загальноосвітніх навчальних закладах та підтримки їх у процесі навчання. Заклад підпорядкований Міністерству освіти та науки України та Запорізькій обласній раді.

Склад внутрішньої системи забезпечення якості освіти складається з підсистем: організаційно-правової, методичної, фінансово-економічної, соціально-психологічної та фізичного забезпечення. Всі підсистеми взаємопов’язані та взаємодіють між собою та ззовнішніми факторами. Основними завданнями внутрішньої системи забезпечення якості освіти є:

- підтримання та підвищення якості освіти;
- підтримання та підвищення якості навчально-виховного процесу;
- підтримання та підвищення якості підготовки та розвитку дітей;
- підтримання та підвищення якості функціонування закладу.

## Загальні положення

- 1.1. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в дошкільному навчальному закладі (яслах – садку) № 100 "Гармонія" Запорізької міської ради Запорізької області розроблено відповідно до вимог Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 №2145-VIII, Закону України «Про дошкільну освіту» від 06.09.2018, Базового компоненту дошкільної освіти, Статуту закладу.
- 1.2. Основні поняття, що застосовуються та їх визначення (згідно із Законом України «Про дошкільну освіту»)
  - дошкільна освіта, яка відповідає нульовому рівню [Національної рамки кваліфікацій](#) (додаток 1);
  - метою дошкільної освіти є забезпечення цілісного розвитку дитини, її фізичних, інтелектуальних і творчих здібностей шляхом виховання, навчання, соціалізації та формування необхідних життєвих навичок;
  - освітня діяльність - діяльність суб'єкта освітньої діяльності, спрямована на організацію, забезпечення та реалізацію освітнього процесу у формальній та/або неформальній освіті;
  - якість освіти - відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти;
  - якість освітньої діяльності - рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством.
- Основними документами, які визначають критерії якості дошкільної освіти, є Державний стандарт дошкільної освіти – Базовий компонент дошкільної освіти , затверджений наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України № 615 від 22.05.2012; Комплексна освітня програма «Дитина в дошкільні роки» (рекомендовано МОН України, лист від 06.11.2015р., №1/11-16160 науковий керівник Крутій К.Л.); Програма розвитку дитини дошкільного віку «Українське дошкілля» (рекомендовано МОН України, лист від 23.05.2017р. № 1/11-4988, за заг.ред. О.В. Низьковської).
- 1.3. Парціальні програми для реалізації змісту варіативної складової Базового компонента: 1.Англійська мова для дітей дошкільного віку: програма та методичні рекомендації/ І.А.Кулікова, Т.М. Шкваріна; за заг.ред. О.В. Низьковської. – 3-є вид., зі змін. та доповненнями; 1.Парціальна програма гуртка з розвитку кулінарно-творчих здібностей «Дитяча пекарня» (укладачі: директор: Канцедал Н.В., вихователь-методист: Солов'ян Ю.Л./ погоджено: протокол №2 від 06.11.2018р; схвалено: НМР КЗ «ЗОППО» ЗОР, протокол № 8 від 20.12.2018 р., затверджено від 07.02.2019 наказ № 76). 2.Дидактичний начально-ігровий посібник «Цікава книжка для малечі про кухонні речі» (укладач: вихователь-методист Солов'ян Ю.Л., рецензент: Шульга Л.М., кандидат педагогічних наук, доцент кафедри дошкільної освіти КЗ «ЗОППО» ЗОР; .Парціальна програма гуртка з розвитку

творчих здібностей дітей дошкільного віку «Творча майстерня» (укладачі: директор: Канцедал Н.В., вихователь-методист: Солов'ян Ю.Л./ погоджено: протокол №2 від 06.11.2018р; схвалено: НМР КЗ «ЗОППО» ЗОР, протокол № 1 від 24.01.2019 р., затверджено від 07.02.2019 наказ № 76); Парціальна програма гуртка з розвитку українського мовлення засобами театралізованої діяльності «Театр казок» для дітей молодшого, середнього та старшого дошкільного віку(укладачі: директор ЗДО №100 Канцедал Н.В., вчитель-логопед ЗДО №100 Філічкіна Ю.О., рецензент: Шульга Л.М., кандидат педагогічних наук, доцент кафедри дошкільної освіти КЗ «ЗОППО» ЗОР;

- 1.4. Систему забезпечення якості дошкільної освіти (систему внутрішнього забезпечення якості) в дошкільному навчальному закладі (яслах – садку) № 100 "Гармонія" Запорізької міської ради Запорізької області(далі – Систему) розроблено згідно з принципами:
  - відповідності Базовому компоненту дошкільної освіти;
  - автономії дошкільного навчального закладу, який несе відповідальність за забезпечення якості освітньої діяльності та якості дошкільної освіти;
  - системного підходу, який передбачає управління якістю на всіх стадіях освітнього процесу;
  - здійснення моніторингу якості дошкільної освіти;
  - залучення всіх учасників освітнього діяльності до процесу забезпечення якості.
- 1.5. Мета внутрішньої системи якості освіти закладу складається в об'єднанні й інтеграції організаційних, методичних, кадрових зусиль і ресурсів ЗДО з урахуванням різноманітних факторів та умов для досягнення високої якості освітнього процесу та його результатів, що відповідають кращим зразкам і відповідним стандартам.
- 1.6. Основні завдання внутрішньої системи забезпечення якості освіти передбачають розробку та дотримання в закладі вимог до визначення якісних результатів із наступних напрямків:
  - збереження та зміцнення фізичного, психічного і духовного здоров'я дитини;
  - формування внутрішньої культури особистості в контексті рідної культури, мови, поваги до традицій і звичаїв народу, свідомого ставлення до себе, оточення та довкілля;
  - формування особистості дитини, розвиток її творчих здібностей, набуття нею соціального досвіду;
  - виконання вимог Базового компонента дошкільної освіти, забезпечення соціальної адаптації та готовності продовжувати освіту.
- 1.7. Заклад працює у взаємодії з усіма зацікавленими суб'єктами, до яких відносяться:

- здобувачі освіти та їх батьки;
- педагогічний персонал закладу дошкільної освіти;
- засновник – Запорізька міська рада;
- орган управління - територіальний відділ освіти Шевченківського району;
- громадськість.

1.8. Критеріями ефективності внутрішньої системи забезпечення якості освіти є:

- відповідність досягнень здобувачів освіти державним вимогам до рівня освіченості, розвиненості та вихованості дитини 6 (7) років, сумарного кінцевого показника набутих дитиною компетенцій перед її вступом до школи.
- відповідність узагальнених показників результату освітньої роботи (сформованість певного виду компетенцій) змісту освітніх ліній, визначених інваріантною складовою Базового компонента дошкільної освіти.
- ефективність реалізації варіативної складової змісту дошкільної освіти відповідно до індивідуальних інтересів і потреб дітей, запитів і побажань батьків, наявних умов розвитку дошкільників.
- якісний склад та ефективність роботи педагогічних працівників.
- показник наявності освітніх, методичних і матеріально-технічних ресурсів для забезпечення якісного освітнього процесу.

2. **Характеристика чинної внутрішньої системи забезпечення якості освіти в дошкільному навчальному закладі (яслах – садку) № 100 "Гармонія" Запорізької міської ради Запорізької області**

2.1. Зміст внутрішньої системи якості освіти закладу формується та реалізується за напрямами: «Освітнє середовище закладу дошкільної», «Система оцінювання здобувачів освіти», «Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників», «Управлінські процеси закладу освіти».

2.2. **Напрям 1. Освітнє середовище закладу дошкільної освіти**

2.2.1. Освітнє середовище закладу дошкільної освіти сприяє забезпеченням ефективного формування у дітей необхідних компетенцій, навичок самостійної та спільної діяльності, активної взаємодії у соціумі, задля реалізації власних можливостей. Сучасне освітнє середовище - комплекс психолого-педагогічних, матеріально-технічних, санітарно-гігієнічних, естетичних умов, що забезпечують організацію комфортної життедіяльності дитини. Освітній простір садка є сукупністю локальних освітніх середовищ, які перебувають у взаємодії одне з одним.

1) **Вимога 1. Забезпечення комфорtnих i безпечных умов навчання та праці.**

- Приміщення і територія закладу дошкільної освіти є безпечними та комфортними для навчання та праці.

- Заклад дошкільної освіти забезпечений навчальними та іншими приміщеннями з відповідним обладнанням, що необхідні для реалізації освітньої програми.
- Здобувачі освіти та працівники закладу освіти обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій і дотримуються їх.
- Працівники обізнані з правилами поведінки в разі нещасного випадку зі здобувачами освіти та працівниками закладу освіти чи раптового погіршення їх стану здоров'я і вживають необхідних заходів у таких ситуаціях.
- У закладі дошкільної освіти створюються умови для харчування здобувачів освіти.
- У закладі дошкільної освіти створюються умови для безпечної використання мережі Інтернет, в учасників освітнього процесу формуються навички безпечної поведінки в Інтернеті.
- У закладі дошкільної освіти застосовуються підходи для адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу, професійної адаптації працівників.

**2) Вимога 1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації.**

- Заклад дошкільної освіти планує та реалізує діяльність щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу в закладі.
- Правила поведінки учасників освітнього процесу в закладі освіти забезпечують дотримання етичних норм, повагу до гідності, прав і свобод людини.
- Керівник та адміністративна група (далі – керівництво) закладу освіти, педагогічні працівники протидіють булінгу (цькуванню), іншому насильству, дотримуються порядку реагування на їх прояви.

**3) Вимога 1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору.**

- Приміщення та територія закладу дошкільної освіти облаштовуються з урахуванням принципів універсального дизайну та/або розумного пристосування.
- У закладі дошкільної освіти застосовуються методики та технології роботи з дітьми з особливими освітніми потребами.
- Заклад освіти взаємодіє з батьками дітей з особливими освітніми потребами, фахівцями інклюзивно-ресурсного центру, залучає їх до необхідної підтримки дітей під час здобуття освіти.
- Освітнє середовище мотивує здобувачів освіти до оволодіння ключовими компетентностями та наскрізними уміннями, ведення здорового способу життя.

- У закладі дошкільної освіти створено простір інформаційної взаємодії та соціально-культурної комунікації учасників освітнього процесу (інформаційно-ресурсний центр, методичний кабінет).

## 2.3. Напрям 2. Система оцінювання здобувачів освіти

### 1) Вимога 1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх навчальних досягнень.

- Здобувачі освіти отримують від педагогічних працівників інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання навчальних досягнень;
- Система оцінювання в закладі освіти сприяє реалізації компетентнісного підходу до навчання;
- Здобувачі освіти вважають оцінювання результатів навчання справедливим і об'єктивним.

### 2) Вимога 2. Застосування внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіти

- У закладі дошкільної освіти здійснюється аналіз результатів навчання здобувачів освіти.
- У закладі дошкільної освіти впроваджується система формувального оцінювання.

### 3) Вимога 3. Спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання.

- Заклад дошкільної освіти сприяє формуванню у здобувачів освіти відповідального ставлення до результатів навчання.
- Заклад дошкільної освіти забезпечує самооцінювання та взаємооцінювання здобувачів освіти.

## 2.4. Напрям 3. Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників

### 1) Вимога 1. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти.

- Педагогічні працівники планують свою діяльність, аналізують її результативність;
- Педагогічні працівники застосовують освітні технології, спрямовані на формування ключових компетентностей і наскрізних умінь здобувачів освіти;
- Педагогічні працівники беруть участь у формуванні та реалізації індивідуальних освітніх траєкторій для здобувачів освіти (за потреби);

- Педагогічні працівники створюють та/або використовують освітні ресурси (електронні презентації, відеоматеріали, методичні розробки, веб-сайти, блоги тощо);
- Педагогічні працівники сприяють формуванню суспільних цінностей у здобувачів освіти у процесі їх навчання, виховання та розвитку;
- Педагогічні працівники використовують інформаційно-комунікаційні технології в освітньому процесі.

**2) Вимога 2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників:**

- Педагогічні працівники сприяють формуванню, забезпечують власний професійний розвиток і підвищення кваліфікації, у тому числі щодо методик роботи з дітьми з особливими освітніми потребами;
- Педагогічні працівники здійснюють інноваційну освітню діяльність, беруть участь у освітніх проектах, залучаються до роботи як освітні експерти

**3) Вимога 3. Налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками, працівниками закладу освіти:**

- Педагогічні працівники діють на засадах педагогіки партнерства;
- Педагогічні працівники співпрацюють з батьками здобувачів освіти з питань організації освітнього процесу, забезпечують постійний зворотній зв'язок;
- Педагогічні працівники у закладі освіти існує практика педагогічного наставництва, взаємонаавчання та інших форм професійної співпраці

**4) Вимога 4. Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної добродетелі;**

- Педагогічні працівники під час провадження педагогічної та наукової (творчої) діяльності дотримуються академічної добродетелі;
- Педагогічні працівники сприяють дотриманню академічної добродетелі здобувачами освіти.

## 2.5. Напрям 4. Управлінські процеси закладу освіти

**1) Вимога 1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань.**

- У закладі освіти затверджено стратегію його розвитку, спрямовану на підвищення якості освітньої діяльності.

- У закладі освіти річне планування та відстеження його результативності здійснюються відповідно до стратегії його розвитку та з урахуванням освітньої програми.
- У закладі освіти здійснюється самооцінювання якості освітньої діяльності на основі стратегії (політики) і процедур забезпечення якості освіти.
- Керівництво закладу освіти планує та здійснює заходи щодо утримання у належному стані будівель, приміщень, обладнання.

**2) Вимога 2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм**

- Керівництво закладу освіти сприяє створенню психологічно комфорtnого середовища, яке забезпечує конструктивну взаємодію здобувачів освіти, їх батьків, педагогічних та інших працівників закладу освіти та взаємну довіру.
- Заклад освіти оприлюднює інформацію про свою діяльність на відкритих загальнодоступних ресурсах.

**3) Вимога 3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників**

- Керівник закладу дошкільної освіти формує штат закладу, залучаючи кваліфікованих педагогічних та інших працівників відповідно до штатного розпису та освітньої програми.
- Керівництво закладу дошкільної освіти за допомогою системи матеріального та морального заохочення мотивує педагогічних працівників до підвищення якості освітньої діяльності, саморозвитку, здійснення інноваційної освітньої діяльності.
- Керівництво закладу дошкільної освіти сприяє підвищенню кваліфікації педагогічних працівників.

**4) Вимога 4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою**

- У закладі дошкільної освіти створюються умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу.
- Управлінські рішення приймаються з урахуванням пропозицій учасників освітнього процесу.
- Керівництво закладу дошкільної освіти створює умови для розвитку громадського самоврядування.
- Керівництво закладу дошкільної освіти сприяє виявленню громадської активності та ініціативи учасників освітнього процесу, їх участі в житті місцевої громади.
- Режим роботи закладу дошкільної освіти та розклад занять враховують вікові особливості здобувачів освіти, відповідають їх освітнім потребам.

- У закладі дошкільної освіти створюються умови для реалізації індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти.

**5) Вимога 5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності.**

- Заклад дошкільної освіти впроваджує політику академічної доброчесності.
- Керівництво закладу дошкільної освіти сприяє формуванню в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції.

**3. Система контролю за реалізацією процедур забезпечення якості освіти включає:**

- 1) Самооцінку ефективності діяльності із забезпечення якості освіти.
- 2) Моніторинг якості дошкільної освіти.

**3.1 Моніторинг в закладі дошкільної освіти здійснюють:**

- директор закладу дошкільної освіти;
- вихователь-методист;
- органи, що здійснюють управління у сфері освіти;
- органи самоврядування, які створюються педагогічними працівниками та батьками.

**3.2 Методи збору інформації, інструменти та джерела отримання інформації**

- Опитування
- Вивчення документації
- Моніторинг
- Аналіз даних та показників, які впливають на освітню діяльність

**3.3 Критерії моніторингу:**

- об'єктивність;
- систематичність;
- відповідність завдань змісту досліджуваного матеріалу;
- надійність (повторний контроль іншими суб'єктами);
- гуманізм (в умовах довіри, поваги до особистості).

**3.4 Очікувані результати:**

- отримання результатів стану освітнього процесу в закладі дошкільної освіти;

- покращення функцій управління освітнім процесом, накопичення даних для прийняття управлінських та тактичних рішень.

### 3.5 Підсумки моніторингу:

- підсумки моніторингу узагальнюються у схемах, діаграмах, висвітлюються в аналітично-інформаційних матеріалах;
- за результатами моніторингу розробляються рекомендації, приймаються управлінські рішення щодо планування та корекції роботи;
- дані моніторингу можуть використовуватись для обговорення на засіданнях методичних об'єднань педагогів, нарадах при директору, засіданнях педагогічної ради.